

NIEUW!

Medewerkers & Team Onderzoek

Onderzoek van medewerkerstevredenheid en teameffectiviteit



Buntinx

training & consultancy

Medewerkers & Team Onderzoek

Binnen en buiten de zorginstelling verandert er veel en snel. De uitdagingen waarvoor we nu staan zijn vele malen complexer dan een aantal jaren geleden. Om deze tegemoet te treden moet optimaal gebruik worden gemaakt van de competenties en de inzet van de medewerkers. Dit geldt bij uitstek in de zorg waar meer dan 75% van de ervaren zorgkwaliteit tot stand komt in het directe contact tussen cliënten en medewerkers.

Met het *Medewerkers & Team Onderzoek* heeft u dé tool in handen om feedback te vragen aan uw medewerkers over de wijze waarop zij hun werk ervaren. En om hen te betrekken bij de uitdagingen waar u als zorgorganisatie voor staat.

Veel onderzoeken zijn lang, saai, richten zich op wat er fout gaat en kijken vooral terug in plaats van vooruit. Wij geloven in de meerwaarde van korte en gerichte onderzoeken die vooruit kijken. Wij doen dat mede met de jarenlange kennis die we hebben opgedaan in de gezondheidszorg en gehandicaptensector met de Quality Qube onderzoeken.

Wilt u medewerkers ondersteunen om energiek en gemotiveerd voor de cliënten aan de slag te zijn én te blijven? De methode *Medewerkers & Team Onderzoek* helpt u daarbij.

‘Wij geloven in de meerwaarde van korte en gerichte onderzoeken die vooruit kijken’



'Deze methode is speciaal ontwikkeld voor toepassing in de zorg voor mensen met een (verstandelijke) beperking'

Waar geeft MT&O antwoord op?

Het *Medewerkers & Team Onderzoek* geeft antwoord op de volgende vragen:

1. Hoe tevreden zijn begeleiders in uw organisatie over hun werksituatie?
2. Wat zijn de uitkomsten van belangrijke indicatoren van teameffectiviteit?
3. Welke conclusies en aanbevelingen kunnen worden geformuleerd om de kwaliteit van werk en zorg te verbeteren?

Deze methode is speciaal ontwikkeld voor toepassing in de zorg voor mensen met (verstandelijke) beperkingen. Er wordt gekeken naar vijf dimensies van teameffectiviteit:

- werktevredenheid (negen facetten)
- ervaren rolduidelijkheid
- vertrouwen in de onderlinge samenwerking
- ervaren autonomie
- balans tussen 'investeren' en 'ontvangen'.

Deze dimensies zijn geselecteerd op basis van onderzoek in de gehandicaptenzorg. Zij zijn belangrijk voor het evalueren van de werkbeleving van begeleiders maar beïnvloeden ook de cliënttevredenheid in de zorg voor mensen met een (verstandelijke) beperking.

Medewerkers & Team Onderzoek bestaat uit een batterij van vijf korte vragenlijsten.

Op een aantal open vragen kunnen de begeleiders antwoorden met hun eigen woorden. Dit geeft een directe terugkoppeling van ervaringen en van (verbeter) wensen.

Respondenten beantwoorden de vragenlijsten in de vorm van een online enquête. Door het klikken op een link in een uitnodiging e-mail komt men direct in de vragenlijst. Het beantwoorden is volstrekt anoniem. Het beantwoorden van de vragen kost ongeveer 12 minuten.

Wat wordt onderzocht?

1 Arbeidstevedenheid

9 facetten van tevredenheid

1. Leidinggevend (LEID)
2. Kwaliteit van (geleverde) zorg (KWA)
3. Samenwerking met collega's (COL)
4. Relatie met cliënten (CLI)
5. Eigen competenties kunnen gebruiken (COM)
6. Duidelijkheid van de taak (DUI)
7. Ervaren ondersteuning vanuit ondersteunende disciplines (DIS)
8. Tevredenheid met wijze van rapporteren (RAP)
9. Bevlogenheid (BEV)

2 Rolduidelijkheid

3 Vertrouwen in teamsamenwerking

4 Ervaren autonomie

5 Ervaren balans



Verder krijgt u feedback over de ervaringen van medewerkers met betrekking tot:

- Wat vinden medewerkers in hun werksituatie *in hun huidige team* goed? Wat vindt men goed geregeld? Wat zou men niet willen missen?
- Wat vinden medewerkers dat in de werksituatie van *hun huidige team* beter kan of moet? Hoe zou hun team succesvoller kunnen zijn?
- Voor welke onderdelen of vraagstukken in het werk wensen medewerkers meer scholing?
- Wat waarderen medewerkers als werknemer vooral *in de organisatie/ stichting* waar zij nu werkten? Waarin is deze organisatie goed?
- Wat vinden medewerkers dat in *de organisatie/stichting* waarin zij nu werken anders of beter zou moeten? Hoe zou volgens hen de organisatie/stichting succesvoller kunnen zijn?



Rapportage

De rapportage geeft de uitkomsten per schaal en schaalonderdeel weer in gemiddelde scores en in P-N scores (verschil tussen positieve en negatieve scores / NPS).

Daarmee kunt u organisatieonderdelen of locaties onderling vergelijken.

Ook is benchmarking mogelijk.

Naast terugkoppeling per onderdeel bevat de rapportage adviezen op strategische aspecten van verbetermanagement. Hierbij wordt gebruik gemaakt van inzichten in de (effectiviteit van) organiseren van cliëntgerichte en menslievende zorg voor mensen met beperkingen.

De methode *Medewerkers & Team Onderzoek* kan goed worden gecombineerd met de methode Quality Qube voor onderzoek van inhoudelijke kwaliteitservaringen van cliënten, cliëntvertegenwoordigers en begeleiders.

'De methode *Medewerkers & Team Onderzoek* kan goed worden gecombineerd met de methode Quality Qube'



Door Wie?

Het *Medewerkers & Team Onderzoek* wordt uitgevoerd door een ervaren en deskundig team van Buntinx Training & Consultancy (Maastricht).

Buntinx

training & consultancy

www.buntinx.org

Het M&TO-team:

- ▶ Wil Buntinx
- ▶ Joost Tan
- ▶ Math Reintjens (MR Automatisering)
- ▶ Lucienne Meijer (LMcc Communicatie & Grafisch ontwerp)

Meer informatie?

Wilt u meer informatie over het *Medewerkers & Team Onderzoek*, bel of mail gerust. Wij komen graag vrijblijvend kennis maken.

[Buntinx Training & Consultancy](http://www.buntinx.org)

Postbus 1684

6201 BR MAASTRICHT

Tel 06 20 79 80 66

btc@buntinx.org

www.buntinx.org

© **Buntinx Training & Consultancy**

Ontwerp en opmaak: LMcc, Lucienne Meijer, Leusden

